

✓ ЧЕКЛИСТ ЗА ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ В ПРОДАЖБИТЕ (4+1 P)

Преди срещата:

- Знам проблема, който решавам
- Мога да обясня стойността без технически жаргон
- Подготвил съм 1 реален пример
- Знам защо цената е такава
- Ясни са процесът, сроковете и обслужването
- Познавам клиента и неговите приоритети

По време на срещата

- Говоря за резултати, не за характеристики
- Защиатавам цена чрез ползи
- Улеснявам клиента (процес, време, яснота)
- Слушам повече, отколкото говоря
- Давам стойност дори без директна продажба

След срещата

- Изпратил съм ясно обобщение и следващи стъпки
- Потвърдил съм какво включва цената
- Клиентът знае към кого да се обърне
- Оставил съм усещане за грижа и професионализъм

Цел: клиентът да си тръгне с повече яснота и спокойствие.

Джобна версия – „поглед за 30 секунди“

4+1 P – БЪРЗА ПРОВЕРКА ЗА ПРОДАВАЧИ

Product

- Какъв проблем решавам?
- Какъв резултат обещавам?

Price

- Защо си струва цената?
- Какво губи клиентът, ако НЕ купи?

Place

- Как улеснявам клиента?
- Как му пестя време и усилия?

Promotion

- Каква полезна идея давам?
- Слушам ли повече, отколкото говоря?

Person

- Мисля ли дългосрочно?
- Действам ли като съветник?

Ако отговориш уверено на поне 4 от 5 – добавяш стойност.

Типични грешки на продавачите по 4+1 P

✗ Product – грешки

- ✗ Изреждане на характеристики без връзка с клиента
- ✗ Едно и също представяне за всички клиенти
- ✓ Решение: говори за **ефект и резултат**

✗ Price – грешки

- ✗ Бърза отстъпка при първо възражение
- ✗ Защита на цена с „такъв ни е ценоразписът“
- ✓ Решение: обяснявай **стойност, риск и дългосрочна полза**

✗ Place – грешки

- ✗ Неясни срокове и процеси
- ✗ „Звъннете на колегата от другия отдел“
- ✓ Решение: бъди **една точка на контакт**

✗ Promotion – грешки

- ✗ Агресивни оферти без контекст
- ✗ Говорене вместо слушане
- ✓ Решение: **помагай първо, продавай след това**

✗ Person – грешки

- ✗ Фокус само върху затваряне на сделка
- ✗ Обещания, които не можеш да изпълниш
- ✓ Решение: мисли като **партньор**, не като „търговец на месец“

.....

Сава Бобчев (u ChatGPT) 09.02.2026г